



SORUDO s.r.o., IČO 55 698 425, Žilinská 7028/1, Bratislava - mestská časť Staré Mesto 811 05

# Certifikát o absolvovaní vzdelávania

Mgr, Ing. Hilda **Gönczöl Tóthová**

22.04.1981 v Komárne

absolvoval/a dňa:  
25.6.2025

## Kurz asertívnej komunikácie a deeskalačných techník pre pracovníkov v sociálnych službách

Účastník na kurze tématicky zvládol/la:

- kurz v rozsahu 8 hodín
- typológia agresorov, vyhodnotenie závažnosti situácie - teória
- riešenie verbálnych útokov, vyhrážanie
- verbálna de-eskalácia napätia a násillia
- techniky verbálnej sebaobrany

Dátum a miesto vydania osvedčenia: 26.06.2025, Bratislava

SORUDO s. r. o.  
Žilinská 7028/1  
Bratislava - mestská časť  
Staré Mesto 811 05  
IČO: 55 698 425

Bc. Petr Moučka  
Konateľ